

NOTA DE PRENSA

El Club Excelencia en Gestión y CICAIE firman un acuerdo para la promoción de la plataforma de benchmarking de indicadores MIRA

- ✓ El acuerdo tiene como fin la mejora de la gestión de las instituciones educativas socias de [CICAIE](#) a través del benchmarking de indicadores.
- ✓ [MIRA](#) es una herramienta creada para que cualquier tipo de entidad pueda compararse con organizaciones de referencia de diferentes sectores y geografías a nivel nacional e internacional tomando como punto de partida el Modelo de Excelencia EFQM.
- ✓ La plataforma cuenta con indicadores genéricos y otros específicos por segmento. Para el ámbito educativo, destacan algunos como la satisfacción de alumnos y familia con el centro y su profesorado, la satisfacción con el nivel académico, la posibilidad de desarrollo profesional y formación del personal docente o el grado de innovación.

Madrid, 25 de abril de 2019.- [CICAIE](#), Asociación de Colegios Privados e Independientes, y el [Club Excelencia en Gestión](#) han firmado un acuerdo de colaboración para extender entre los miembros de CICAIE la Excelencia en la Gestión a través de la **plataforma de benchmarking de indicadores** denominada [MIRA](#) (*Management Indicators Radar*), basada en el [Modelo de Excelencia EFQM](#).

CICAIE es una asociación de colegios privados independientes de ámbito nacional y proyección internacional, que tiene como fin esencial la **defensa de la educación libre e independiente en España**. Fue fundada en 2010 por un grupo de profesionales de la enseñanza privada de instituciones educativas de reconocido prestigio para defender y mejorar la situación de la educación en España. En la actualidad son 31 instituciones que representan a 50 colegios de diez Comunidades Autónomas, en los que se forman más de 50.000 alumnos.

Con el objetivo de facilitar a las organizaciones la **mejora de su gestión**, el Club Excelencia en Gestión pone en marcha diversas iniciativas para fomentar el aprendizaje conjunto como, por ejemplo, el **intercambio de buenas prácticas** o los **proyectos de benchmarking**. Una de ellas es la **plataforma de benchmarking de indicadores MIRA**, una herramienta creada para que cualquier tipo de entidad pueda compararse con organizaciones de referencia de diferentes sectores y geografías tomando como punto de partida el Modelo de Excelencia EFQM. Por ello CICAIE ha querido **poner a disposición de sus socios de forma gratuita** la plataforma MIRA, mediante la cual podrán compararse con los mejores a nivel nacional e internacional, mejorar sus resultados y, en consecuencia, tomar mejores decisiones.

Contacto de prensa:

Gema Lloret 630 78 95 45 gema@alivecomunicacion.com y Anabel Frutos 622 22 17 13 medios@alivecomunicacion.com

Susana Fábregas 913836218 sfabregas@clubexcelencia.org

NOTA DE PRENSA

MIRA cuenta con una serie de **indicadores** que se dividen entre aquellos de **carácter general** y los que hacen referencia a **sectores específicos**: colegios, universidades, tercer sector, ... En el caso de los indicadores de benchmarking generales, se tienen en cuenta aspectos como la satisfacción global, recomendación y fidelidad de los clientes; el grado de satisfacción y las posibilidades de desarrollo profesional de los empleados, o la imagen y la reputación de la organización, entre otros.

Para CICAIE y sus socios, cobran especial importancia en el ejercicio de benchmarking los **indicadores específicos del segmento educativo**, entre los que pueden destacarse los siguientes:

- ✓ Satisfacción de los alumnos con el centro
- ✓ Satisfacción de los alumnos con el profesorado
- ✓ Satisfacción con el centro
- ✓ Satisfacción de las familias con el nivel académico
- ✓ Interés y participación de las familias al inicio y durante el curso
- ✓ Satisfacción del personal docente
- ✓ Posibilidad de desarrollo profesional y formación del personal docente
- ✓ Evaluación del desempeño del personal docente
- ✓ Satisfacción de organizaciones externas
- ✓ Visibilidad del centro
- ✓ Participación en actos externos
- ✓ Superación PAU
- ✓ Diferencia entre PAU y Global Bachillerato
- ✓ Ratio de ocupación
- ✓ Grado de innovación
- ✓ Tasa de inversiones tecnológicas
- ✓ Etc.

Elena Cid, Directora General de CICAIE, considera que “el benchmarking, compartir y comparar datos, resultados y casos de éxito, está en el ADN de los centros educativos asociados a CICAIE. Son colegios que buscan la excelencia y trabajan a diario por la mejora continua, por lo que es imprescindible que dispongan de indicadores que permitan una correcta toma de decisiones. Por este motivo, CICAIE es la primera asociación que acuerda un convenio de colaboración con el Club Excelencia en Gestión, con el fin de que sus instituciones puedan formar parte de MIRA”.

A pesar de que gran parte de los colegios socios de CICAIE ya cuentan con indicadores propios, Cid asegura que para su asociación “es una garantía de calidad que el Club Excelencia en Gestión avale los indicadores recogidos en esta plataforma. Nuestros colegios ya disponen de indicadores que les ayudan en su progreso, no obstante, ahora tienen la oportunidad de compararse con una gran muestra de centros educativos y

Contacto de prensa:

Gema Lloret 630 78 95 45 gema@alivecomunicacion.com y Anabel Frutos 622 22 17 13 medios@alivecomunicacion.com

Susana Fábregas 913836218 sfabregas@clubexcelencia.org

NOTA DE PRENSA

empresas de diversos sectores. Esperamos que sea una herramienta útil y beneficiosa para los 50 colegios de toda España que conforman CICAIE”.

Desde el Club Excelencia en Gestión, Ignacio Babé, Secretario General/ CEO, apunta que *“la firma de este acuerdo es muy significativa ya que la plataforma MIRA contribuirá a la mejora de la gestión de entidades educativas de prestigio, que podrán compararse cualitativa y cuantitativamente. El Club Excelencia en Gestión está muy presente en un sector tan relevante como el de la educación, gracias al Foro de Excelencia en Educación, donde participan casi 30 centros educativos, así como las patronales más importantes, todos ellos socios del Club, que quieren compartir experiencias para mejorar y aprender juntos para conseguir alcanzar una gestión excelente, innovadora y sostenible”*.

Sobre el Club Excelencia en Gestión

El Club Excelencia en Gestión, asociación empresarial dedicada a mejorar la gestión y los resultados corporativos, tiene por objetivo contribuir a la transformación de las organizaciones a través de una **gestión excelente, innovadora y sostenible**, para convertir a sus socios en referentes de sus sectores, mostrar su compromiso con la sociedad, reforzar su visibilidad y reconocimiento, e impulsar su competitividad en un entorno VUCA. Bajo el lema “Compartiendo y mejorando juntos” impulsa proyectos de Benchmarking y de co-creación, incorporando todo el conocimiento generado en la plataforma **ÁGORA CEG**, entre otras iniciativas.

Fundado en España en 1991, el Club Excelencia en Gestión está integrado por más de 240 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35. Además, es el **representante oficial de la EFQM para España**, siendo la única organización en el territorio nacional con licencia para ofrecer productos y servicios relacionados con el **Modelo EFQM**, destacando el Sello de Excelencia EFQM.

“Mejores organizaciones, hacen una sociedad mejor”

Para más información: www.clubexcelencia.org y www.agoraceg.org

Síguenos:



Contacto de prensa:

Gema Lloret 630 78 95 45 gema@alivecomunicacion.com y Anabel Frutos 622 22 17 13 medios@alivecomunicacion.com

Susana Fábregas 913836218 sfabregas@clubexcelencia.org