

Durante el III Congreso Anual del Observatorio de Contratación Pública

SE PRESENTA EL I PREMIO NACIONAL DE CALIDAD Y EXCELENCIA EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA

- ✓ Ha sido promovido por el Club Excelencia en Gestión y por el Observatorio de Contratación Pública en el Paraninfo de la universidad de Zaragoza.
- ✓ El galardón tiene como objetivo reconocer a aquellas administraciones públicas que impulsen la calidad y la excelencia en este ámbito.
- ✓ A partir del 1 de abril de 2020 se podrán presentar entre uno y tres pliegos por entidad, que deben haberse publicado entre el 1 de junio de 2019 y el 30 de junio de 2020.

Madrid, 5 de noviembre de 2019.- El [Club Excelencia en Gestión](#), asociación empresarial dedicada a transformar la gestión y mejorar los resultados corporativos, y el [Observatorio de Contratación Pública](#) han presentado el **I Premio Nacional de Calidad y Excelencia en la Contratación Pública**. Lo han hecho en el Paraninfo de la Universidad de Zaragoza, durante la tercera edición del Congreso Anual del Observatorio, al que han asistido más de 500 personas y en el que ambas entidades llevan involucradas desde 2018.

El galardón tiene como objetivo reconocer a aquellas administraciones públicas que impulsen la calidad y la excelencia en este ámbito. Según sus [bases](#), cada entidad (estatal, autonómica o local) podrá presentar entre uno y tres pliegos de condiciones, publicados entre el 1 de junio de 2019 y el 30 de junio de 2020. Éstos podrán presentarse a partir del 1 de abril de 2020 a través de la [plataforma web Ágora CEG](#).

En el evento ha participado **Alfredo Bohórquez, Presidente de la Comisión de Contratación Pública del Club Excelencia en Gestión**, que ha asegurado: *“La calidad de una administración pública también se mide por los niveles de calidad de sus proveedores. Dar un impulso a ambas partes puede repercutir de forma positiva en la sociedad, los servicios y los trabajadores y trabajadoras”*.

Junto a él ha estado **José María Gimeno Feliú, Presidente del Observatorio de Contratación Pública**, que ha resaltado que *“la contratación pública es una de las principales herramientas para implementar políticas públicas y conformar la exigencia de transformación social encomendada a nuestros poderes públicos”*.

Además ha añadido: *“La dimensión económica de la contratación pública está en el entorno del 20% del PIB. Es un instrumento al servicio de las políticas públicas que debe permitir reforzar los principios inherentes al modelo social europeo y garantizar su sostenibilidad. La calidad es, por tanto, el nuevo eje transversal sobre el que diseñar una estrategia correcta de contratación pública”.*

Una guía como referente

El Premio tiene como referencia la guía [50 Criterios de Calidad y Excelencia para la prestación del servicio, que aportan valor en la contratación pública](#), elaborado y publicado por el Club Excelencia en Gestión. Un documento guía del que se han destacado cuatro puntos fundamentales durante la presentación:

- 1. La realización periódica de auditorías externas durante la ejecución del contrato**, para evaluar la calidad y garantizar el cumplimiento de la entidad adjudicataria: del contrato, del convenio laboral y de las condiciones laborales ofertadas, entre otros aspectos.
- 2. Priorizar la calidad de la prestación de ciertos servicios con respecto al precio**, dando poco valor al precio o utilizando una fórmula que atenúe el impacto del precio. Dichos servicios son: los relacionados con el Estado de Bienestar (educativos, sanitarios y servicios sociales); de atención directa a la ciudadanía; los que afecten a las condiciones de vida básicas de la ciudadanía (limpieza, deportivos, información, culturales, etc.); los relacionados con la seguridad o vida de las personas (transporte público, mantenimiento de instalaciones críticas, etc.); y los contratos técnicamente complejos o de consultoría.
- 3. Los servicios tienen un coste que debe ser asumido en las tarifas de contratación.** Se debe aplicar el criterio de ofertas anormalmente bajas a todas las ofertas que no cubran los costes reales de los servicios.
- 4. Incorporar aspectos de calidad en los criterios de aplicación automática de fórmulas**, tales como la medición de indicadores de la prestación del servicio o la realización de encuestas de satisfacción a los grupos de interés. En los elementos de juicio de valor, tener en cuenta la misión, valores y procesos del servicio. Sistema de

comunicación y participación, plan de formación, sistema de liderazgo o gestión de motivación, talento, felicitaciones y reconocimiento, entre otros.

En definitiva, aquellos proyectos que se presenten al concurso deben tener como objetivo impulsar la calidad y la excelencia en la contratación pública como muestra del compromiso de las administraciones con las personas y la sociedad.

Contacto de prensa Club Excelencia en Gestión

Gema Lloret | 630 78 95 45 | gema@alivecomunicacion.com

Gema López | 606 17 89 71 | comunicacion@alivecomunicacion.com

Susana Fábregas | 913 836 218 | sfabregas@clubexcelencia.org

Sobre el Club Excelencia en Gestión

El [Club Excelencia en Gestión](#), asociación empresarial dedicada a mejorar la gestión y los resultados corporativos, tiene por objetivo contribuir a la transformación de las organizaciones a través de una **gestión excelente, innovadora y sostenible**, para convertir a sus socios en referentes de sus sectores, mostrar su compromiso con la sociedad, reforzar su visibilidad y reconocimiento, e impulsar su competitividad en un entorno VUCA. Bajo el lema “Compartiendo y mejorando juntos” impulsa proyectos de Benchmarking y de co-creación, incorporando todo el conocimiento generado en la plataforma **ÁGORA CEG**, entre otras iniciativas.

Fundado en España en 1991, el Club Excelencia en Gestión está integrado por más de 240 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35. Además, es el **representante oficial de la EFQM para España**, siendo la única organización en el territorio nacional con licencia para ofrecer productos y servicios relacionados con el **Modelo EFQM**, destacando el Sello de Excelencia EFQM.

“Mejores organizaciones, hacen una sociedad mejor”

Para más información: www.clubexcelencia.org y www.agoraceg.org

Síguenos:

