

Lanzamiento mundial en el Foro EFQM 2019, en Helsinki

## **EL MODELO EFQM 2020: UNA NUEVA HERRAMIENTA PARA LA TRANSFORMACIÓN CONSTANTE DE LAS ORGANIZACIONES**

- ✓ **Se trata de un modelo de gestión renovado que potencia las capacidades de las empresas y entidades ante el reto de adaptación al cambio que ha traído consigo la digitalización.**
- ✓ **En sus 25 años de historia, el Modelo EFQM ha sido implementado por más de 50.000 organizaciones en Europa. En España, el encargado de gestionarlo es el [Club Excelencia en Gestión](https://www.clubexcelencia.org), que ha participado activamente en el desarrollo de la versión 2020 y que ha estado presente en su lanzamiento.**
- ✓ **Aunque con una base común, el nuevo modelo puede diversificarse por sectores y por el tamaño de las organizaciones, ofreciendo nuevas oportunidades a las Pymes de mejorar sus competencias en innovación, transformación y sostenibilidad.**

La versión gratuita está disponible aquí:  
<https://www.clubexcelencia.org/modelo-efqm>

**Madrid, 24 de octubre de 2019.-** El Foro EFQM 2019, celebrado en Helsinki, ha sido el marco elegido para presentar a nivel mundial el nuevo **Modelo EFQM 2020**, una plataforma de gestión integral y estratégica que ayuda a las empresas a mejorar sus capacidades y a que se conozcan mejor a sí mismas a través de análisis objetivos, rigurosos y estructurados de su funcionamiento.

El **nuevo Modelo EFQM 2020**, que amplía su ámbito de actuación dirigiéndose a distintas organizaciones, independientemente de su tamaño, sector, complejidad, realidad y geografía, **potencia la transformación constante de organizaciones, empresas y entidades, tanto a nivel tecnológico, como cultural y de modelo de negocio** para hacer frente a los retos globales que están trayendo la digitalización y las TIC.

Se trata de una transformación del Modelo EFQM que lleva más de 25 años de recorrido, ha sido traducido a 30 idiomas y que ya ha sido implementado por más de 50.000 organizaciones. En España está representado por el [Club Excelencia en Gestión](https://www.clubexcelencia.org), asociación empresarial dedicada a mejorar la gestión y los resultados corporativos, cuyos principales representantes han participado de forma activa en la adaptación del Modelo a las nuevas realidades que acontecen en el entorno organizacional.

La nueva versión es digital y se asienta sobre un contenido más sencillo, directo y flexible para responder a las necesidades de las pymes y entidades de menor tamaño. *“Para que las organizaciones sean competitivas y puedan adaptarse de forma ágil a los incesantes cambios que dicta el mercado y la tecnología, es necesario poner en marcha estrategias responsables. Que han de adoptarse de forma global y que han de abordar la innovación, la transformación y la sostenibilidad”*, explica **Ignacio Babé, Secretario General y CEO del Club Excelencia en Gestión**, que ha estado presente en el lanzamiento del Modelo.

*“En estos días hemos visto los buenos resultados que ha dado en aquellos usuarios que han participado en las pruebas piloto. Se han celebrado varias sesiones explicativas y se han organizado talleres para que todos los asistentes pudiesen profundizar en el nuevo Modelo, teniendo claro que es un modelo muy diferente a la versión anterior, de 2013”*, comenta **Susana Fábregas, Directora de Desarrollo de Servicios del Club Excelencia en Gestión** y asistente al evento.

### **Beneficios del nuevo Modelo EFQM 2020**

Desde sus inicios, el Modelo EFQM ha sido una herramienta eficaz para el desarrollo de una cultura innovadora y responsable en el entorno empresarial y asociativo. Su nueva versión, además de adaptarse al cambio de forma ágil, permite a las organizaciones:

1. **Definir un propósito.** El Modelo EFQM 2020 pone especial énfasis en este aspecto, que ha de considerarse la razón de ser de cualquier organización. Y que ha de estar enlazado con la visión y las estrategias ágiles para poder crear un valor sostenible.
2. **Crear una cultura propia innovadora.** Valora las acciones que sirven para dar voz a todos los empleados, de manera que se genere calidad desde un punto de vista interno y externo. Y también aquellas que fomenten el trabajo colaborativo, que los diferentes equipos de trabajo compartan objetivos y permanezcan conectados y comprometidos con la visión global de la organización.
3. **Dar mayores competencias a los líderes en todos los niveles.** Fomenta la comunicación constante entre ellos, con el fin de que mantengan desde su posición el propósito general de la organización y sus decisiones tengan un carácter transversal, permitiendo una transformación global y organizada.
4. **Transformar la organización.** Con un sistema que ya ha sido probado por empresas ‘piloto’, en las que se ha demostrado su eficacia a la hora de lograr un cambio ágil y

fluido. Y que ayuda a la organización a superar con mayor facilidad las amenazas emergentes a través de una gestión eficaz y de análisis constantes que marcan el camino más seguro para adaptarse.

5. **Abordar desafíos de forma personalizada.** Todas las organizaciones son diferentes y no existe un enfoque único para la transformación. El nuevo Modelo es un modelo flexible que se adapta según el tamaño y el sector de cada entidad.
6. **Pronosticar el futuro.** El nuevo Modelo ha sido diseñado a partir de años de experiencia en mercados cambiantes. De esta manera, aporta herramientas de análisis organizacional y de inteligencia predictiva capaces de mostrar las posibles realidades que traerá el futuro con el fin de adelantarse a los problemas y los cambios que están por llegar.

Para conocer más a fondo el nuevo Modelo EFQM 2020, el Club Excelencia en Gestión tiene activa una **versión de descarga gratuita** en su [página web](#).

#### Contacto de prensa Club Excelencia en Gestión

Gema Lloret | 630 78 95 45 | [gema@alivecomunicacion.com](mailto:gema@alivecomunicacion.com)

Gema López | 606 17 89 71 | [comunicacion@alivecomunicacion.com](mailto:comunicacion@alivecomunicacion.com)

Susana Fábregas | 913 836 218 | [sfabregas@clubexcelencia.org](mailto:sfabregas@clubexcelencia.org)

#### Sobre el Club Excelencia en Gestión

El [Club Excelencia en Gestión](#), asociación empresarial dedicada a mejorar la gestión y los resultados corporativos, tiene por objetivo contribuir a la transformación de las organizaciones a través de una **gestión excelente, innovadora y sostenible**, para convertir a sus socios en referentes de sus sectores, mostrar su compromiso con la sociedad, reforzar su visibilidad y reconocimiento, e impulsar su competitividad en un entorno VUCA. Bajo el lema “Compartiendo y mejorando juntos” impulsa proyectos de Benchmarking y de co-creación, incorporando todo el conocimiento generado en la plataforma **ÁGORA CEG**, entre otras iniciativas.

Fundado en España en 1991, el Club Excelencia en Gestión está integrado por más de 240 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35. Además, es el **representante oficial de la EFQM para España**, siendo la única organización en el territorio nacional con licencia para ofrecer productos y servicios relacionados con el **Modelo EFQM**, destacando el Sello de Excelencia EFQM.

**“Mejores organizaciones, hacen una sociedad mejor”**

Para más información: [www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org) y [www.agoraceg.org](http://www.agoraceg.org)

Síguenos:

