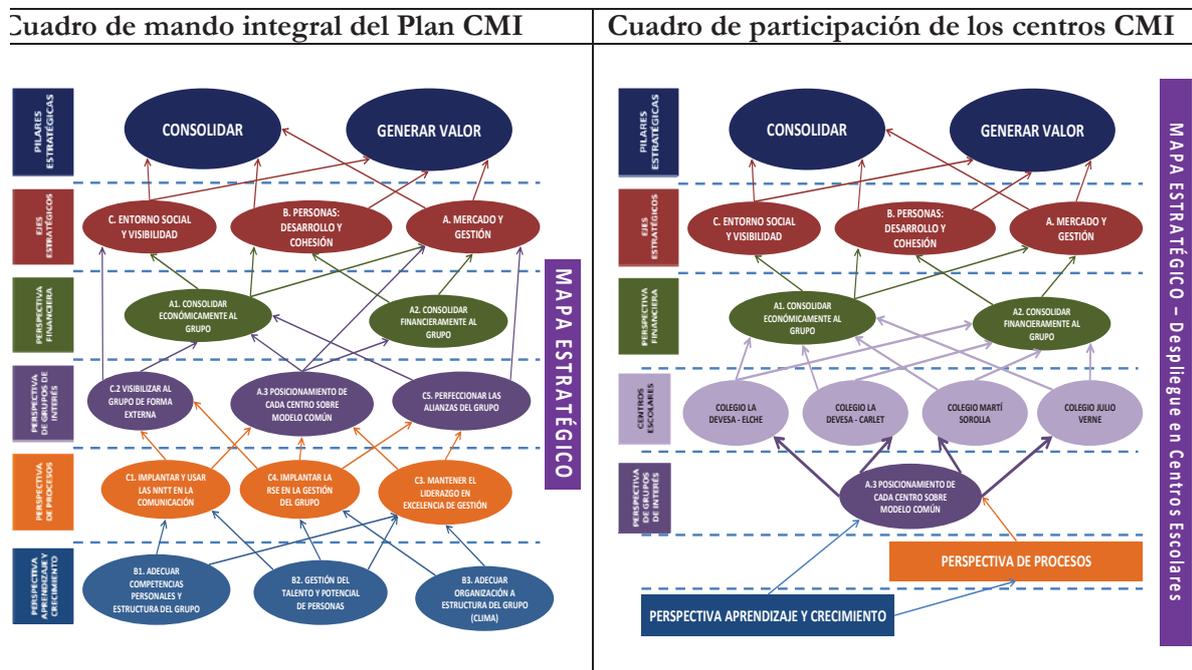
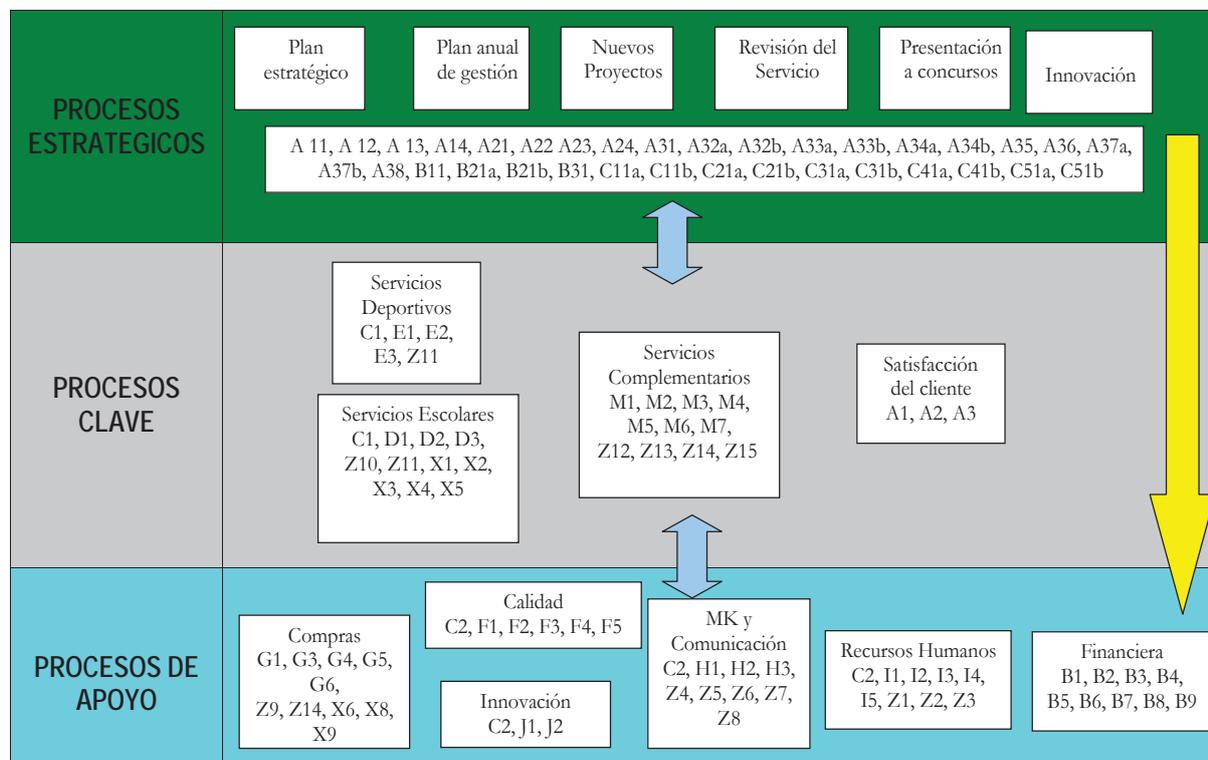


# Anexos

El plan estratégico se ha segmentado en los centros de la organización. Como resumen de la participación de los centros escolares presentamos el **cuadro de mando integral** del plan estratégico y el **cuadro de mando de la participación** de los centros escolares.

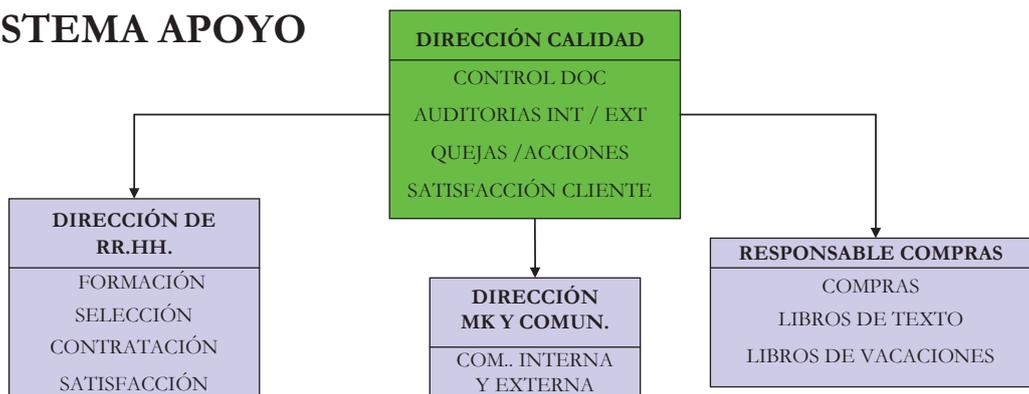


Mapa de procesos del Grupo Sorolla con sus indicadores asociados



Asignación de responsabilidades en los servicios escolares. Complementa lo presentado en el criterio 2 Política y estrategia

## SISTEMA APOYO



### PROCESOS APOYO A LA GESTIÓN

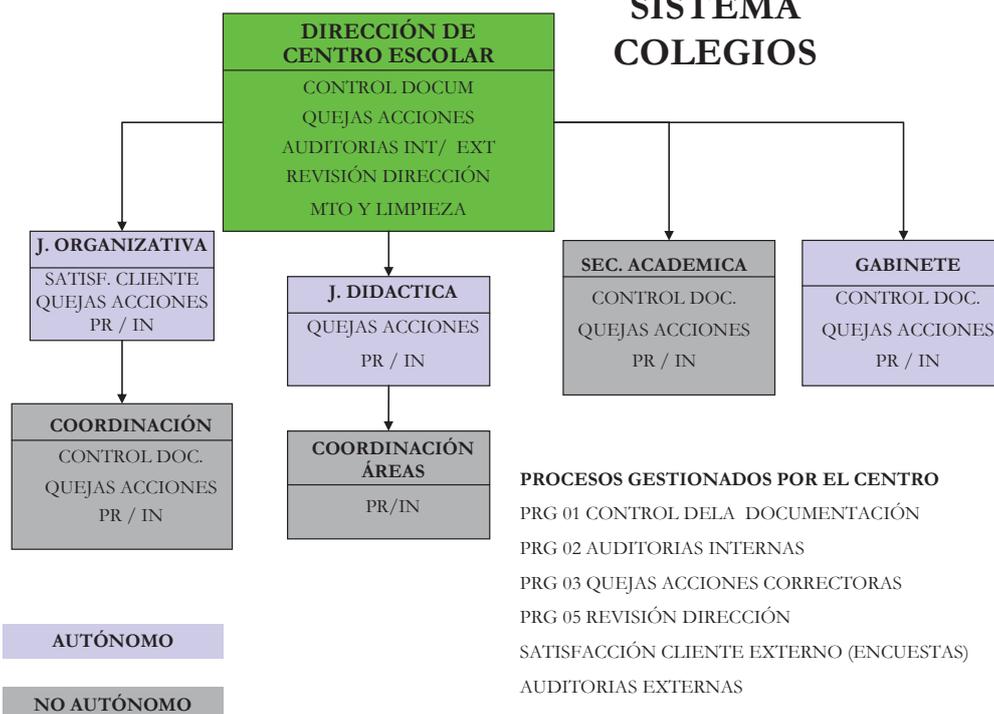
- PRG 01 CONTROL DOCUMENTACIÓN
- PRG 02 AUDITORIAS INTERNAS
- PRG 03 RECLAMACIONES NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTORAS Y PREVENTIVAS
- PRG 04 FORMACIÓN
- PRG 06 SELECCIÓN PERSONAL
- PRG 07 CONTRATACIÓN PERSONAL
- PRG 08 COMPRAS
- PRG 09 LIBROS DE TEXTO
- PRG 10 LIBROS VACACIONES
- AUDITORIAS EXTERNAS
- SATISFACCIÓN CLIENTE INTERNO Y EXTERNO (ENCUESTAS)
- COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA
- DIRECCIÓN DE CALIDAD SÓLO ES INFORMADA; APRUEBA CAMBIOS Y TOMA MEDIDAS ANTE NO CONFORMIDADES

**AUTÓNOMO**

**NO AUTÓNOMO**

Asignación de responsabilidades en los servicios escolares. Complementa lo presentado en el criterio 2 Política y estrategia

## SISTEMA COLEGIOS



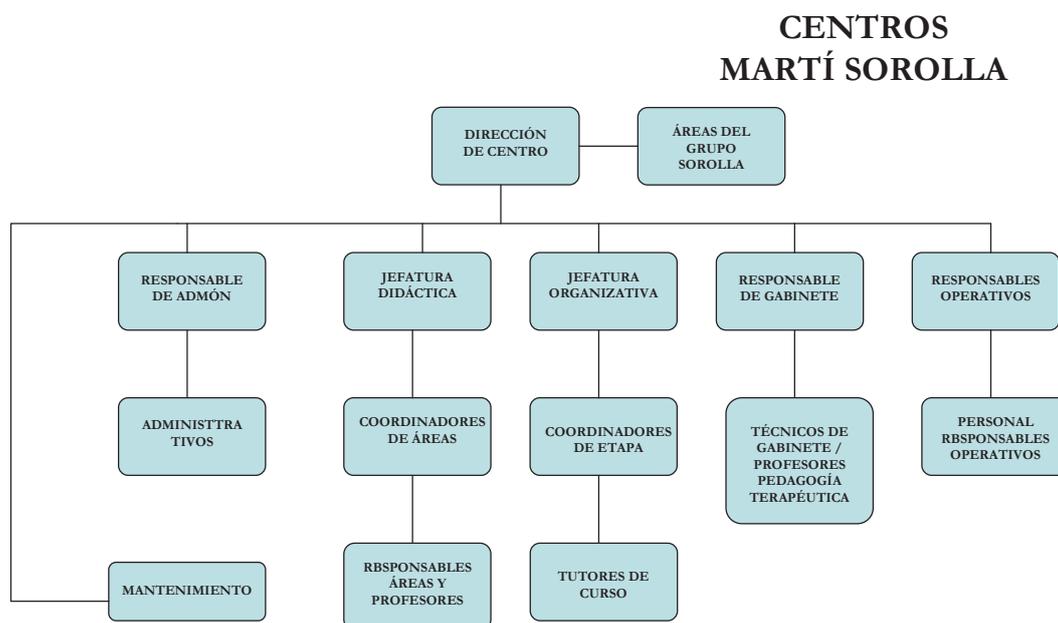
### PROCESOS GESTIONADOS POR EL CENTRO

- PRG 01 CONTROL DE LA DOCUMENTACIÓN
- PRG 02 AUDITORIAS INTERNAS
- PRG 03 QUEJAS ACCIONES CORRECTORAS
- PRG 05 REVISIÓN DIRECCIÓN
- SATISFACCIÓN CLIENTE EXTERNO (ENCUESTAS)
- AUDITORIAS EXTERNAS

**AUTÓNOMO**

**NO AUTÓNOMO**

## Organigrama de un centro educativo



## Organigrama de las instalaciones deportivas

