

# Modelos de Excelencia y Acreditaciones Sanidad

## REINVENTAR LA GESTIÓN SANITARIA APLICANDO MODELOS DE EXCELENCIA A LA GESTIÓN CLÍNICA

**Fundació Acadèmia Ciències Mèdiques i de la Salut de Catalunya i de Balears**

Barcelona. Martes 11 de Julio de 2017

# Por que necesitamos los Modelos de Gestión y/o Excelencia

Cambios constantes. Presión para la toma de decisiones y resultados



# Los Modelos de Calidad y Excelencia son una guía para ordenar

Con finalidad de mejorar los resultados con enfoque a cliente, sostenibilidad y accesibilidad



**Casi el 80% de las Organizaciones que aplican modelos de calidad o excelencia dicen que juegan un papel crucial en su éxito.**



■ = completamente cierto

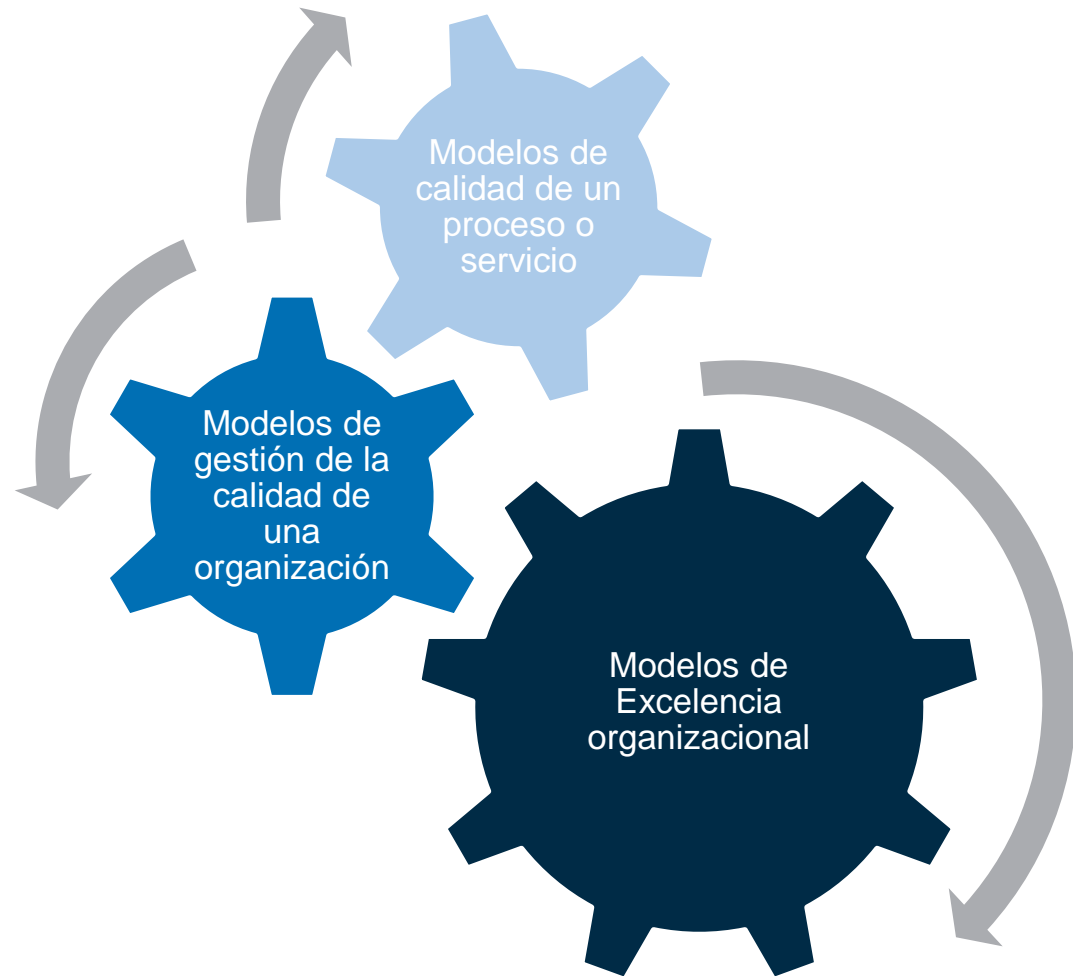
No cierto= ■

Fuente: Estudio Innofact 2010

- Comentarios generales:
- Orientación al cliente
- Competitividad/Confiabledad.
- Minimización de riesgos.
- Conciencia de calidad/Transparencia.
- Solidez y resultados.

# Los Modelos son herramientas de gestión.

*Los modelos de gestión y/o excelencia son inclusivos y complementarios por definición*



# Herramientas disponibles. Modelos y su enfoque

## Modelos enfocados a la calidad de un proceso o de un servicio

UNE 179003: Gestión de Riesgos para la seguridad del Paciente

UNE 179002 Calidad para empresas de transporte sanitario

UNE 179006 Sistema para la vigilancia, prevención y control de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria en los hospitales

UNE 179007 Sistemas de gestión de la calidad para laboratorios de reproducción asistida.

UNE 179008 Sistema de gestión de la calidad para las unidades de trasplante hepático.

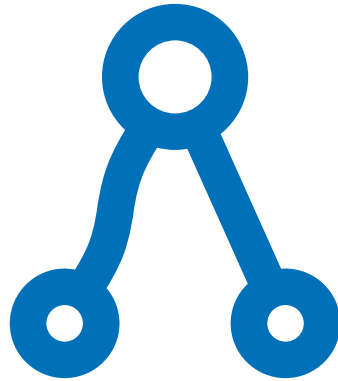
Serie UNE 158000 Gestión de servicios en las residencias de mayores, centros de día, tele asistencia, ....



Certificación la obtienen programas o servicios que pueden estar basados o relacionados a una organización de atención médica. Por ejemplo, un centro médico acreditado Por Joint Commission puede tener programas o servicios para la atención de la diabetes o la enfermedad cardíaca.

# Herramientas disponibles. Modelos y su enfoque

Modelos de gestión de la calidad de una organización con enfoque a riesgos y calidad de los procesos



Integración a otros modelos y áreas de gestión de las organizaciones como:

Medio ambiente ISO 14001/EMAS

Seguridad Y Salud en el Trabajo OHSAS 18001

Gestión Energética ISO 50001

Seguridad información ISO 27001

Compliance UNE 19601

RSE ....

# Herramientas disponibles. Modelos y su enfoque

## Modelos de Excelencia organizacional vs modelos para presentarse a premios o reconocimientos/acreditación



Marco no prescriptivo que facilita la comprensión de las relaciones entre lo que una organización hace y los resultados que es capaz de alcanzar.

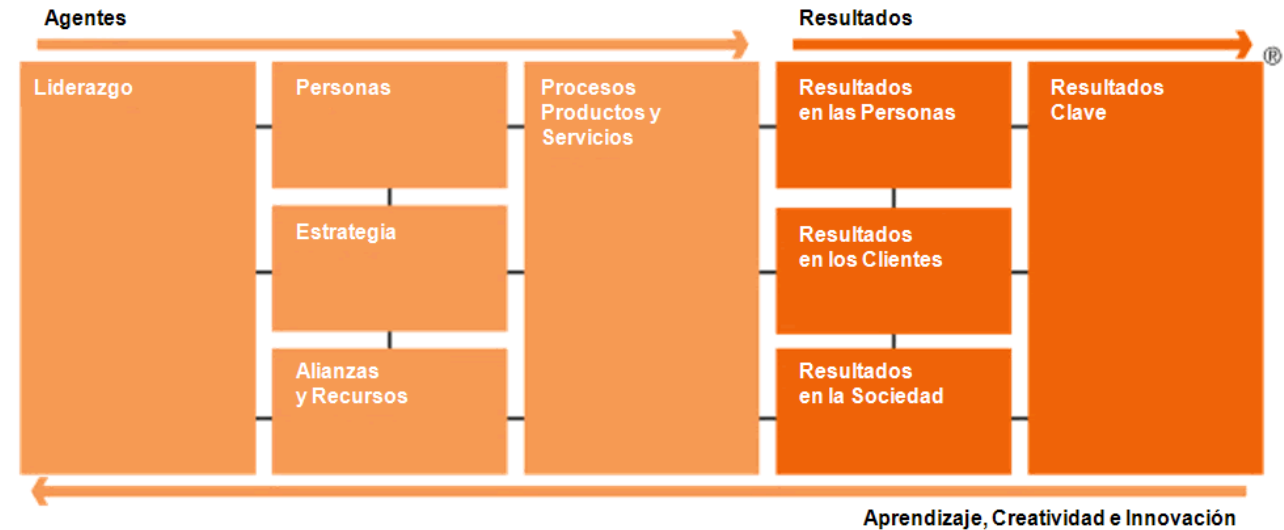


Model d'acreditació de centres sanitaris a Catalunya



Acreditación de centros por la Joint Commission

Para organizaciones de atención médico/sanitaria (hospitales, consultorios médicos, residencias de ancianos, centros de cirugía, centros de tratamiento de salud mental y proveedores de servicios de atención domiciliaria..)



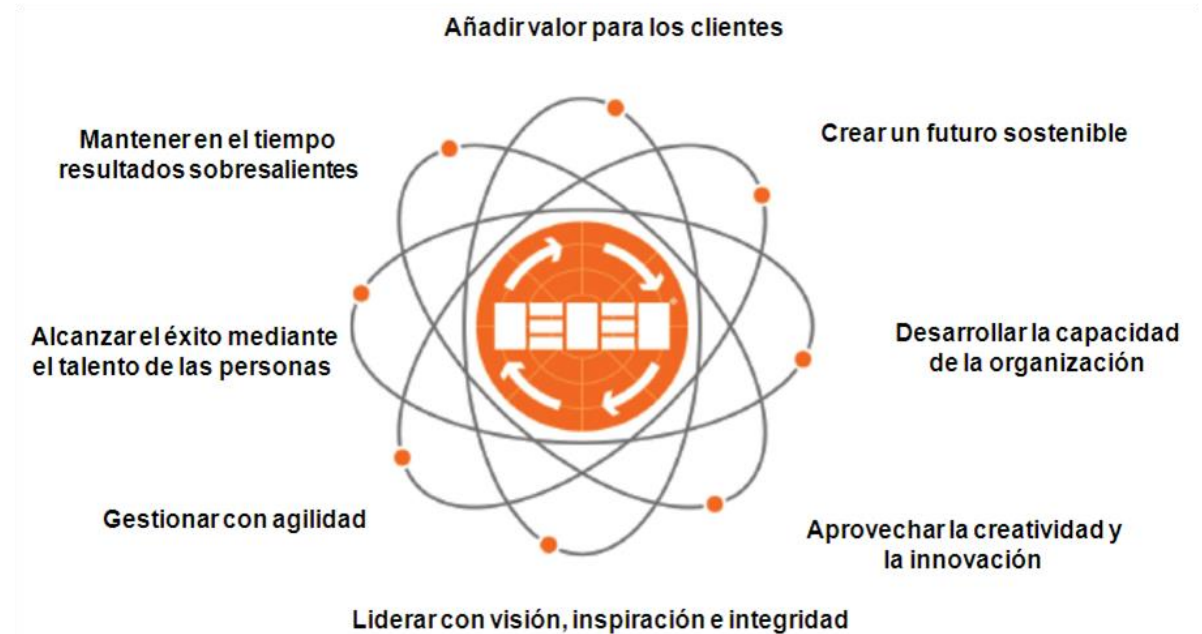
# Los modelos deben ser debidamente interpretados y correctamente aplicados

Un sistema de medición: esquema lógico REDER

Las bases: Los valores de la Excelencia



©EFQM 2012



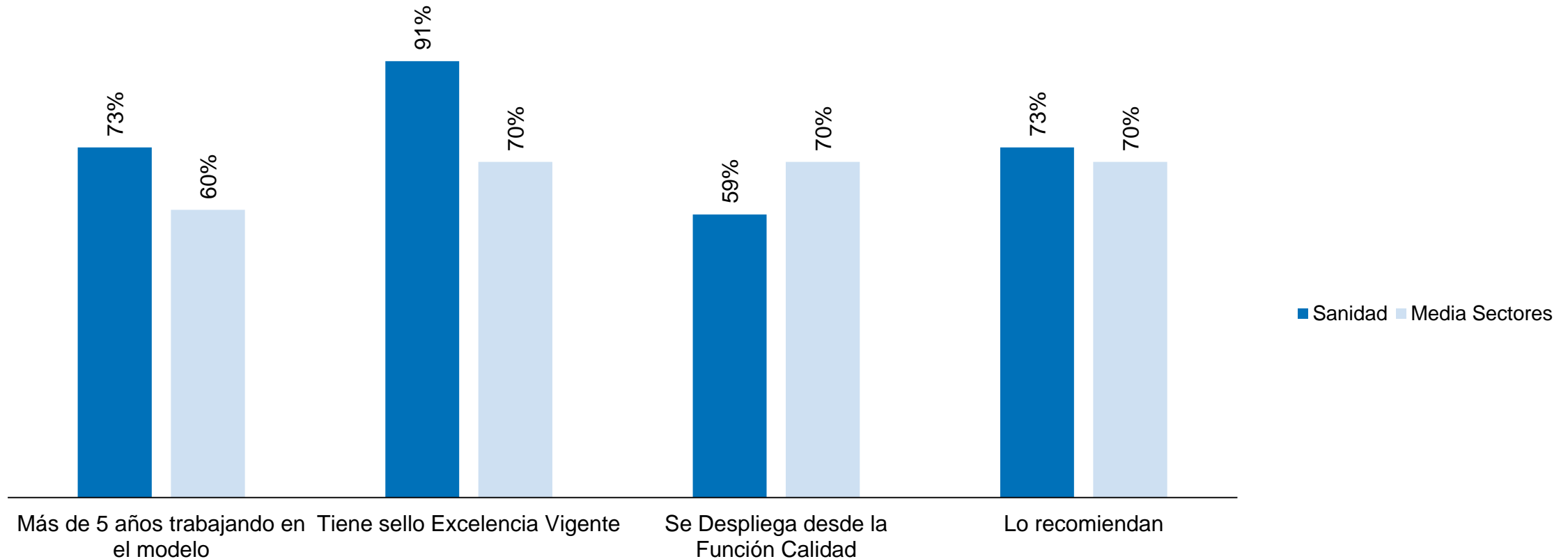
***Ningún modelo debe limitar el conocimiento científico, la investigación, la innovación,...  
Existen para potenciar e integrar la mejora.  
Las personas somos quienes los limitamos al aplicarlos o interpretarlos***



# Camino hacia los Modelos de Excelencia

## Segmentado del área de Sanidad

- Mapa de Cartografía EFQM con un estudio en la visión específica dos sectores de características muy similares. Educación y Sanidad





Enric Nebot  
Local Officer Sales  
TUV Rheinland Group en España

Director Comercial y de Marketing  
TÜV Rheinland Ibérica ICT, SA

Tel.: +34 600 482 836  
Mail: [enric.nebot@es.tuv.com](mailto:enric.nebot@es.tuv.com)

## Sistemas, Procesos y Personas.

[www.tuv.com](http://www.tuv.com)