

## ENCUENTRO DEL FORO DE UNIVERSIDADES

8 de mayo de 2019

### Gestión de los resultados Los Sistemas Integrados de Información Universitaria

#### PROGRAMA

16:45-17:00 **Bienvenida y apertura**

**D<sup>a</sup>. María Jesús Mairata** – Directora del Servicio de Estadística y Calidad de la Universidad Illes de Balears

**D. Julio Terrados** – Vicerrector de Planificación Estratégica, Calidad y Responsabilidad Social de la Universidad de Jaén y Coordinador del Equipo de coordinación del Foro de Universidades del CEG

**D<sup>a</sup>. Mercedes Hernández** – Directora del Club Excelencia en Gestión

#### **Visión del Experto**

17:00-17:45 **Rankings y sistemas de información universitaria. Utilidad estratégica: El caso de U-Ranking.**

**D<sup>a</sup> Irene Zaera** – Técnico de Investigación del Instituto Valenciano de Investigaciones Económicas (IVIE)

Una experta sobre rankings universitarios, aspecto hoy en día esencial, nos explicará su complementariedad con el SIIU y cómo aportan ámbitos omitidos, como por ejemplo la investigación.

El enfoque de esta ponencia es, no tanto un análisis en detalle de los actuales rankings, si no plantearse como gestionamos la información de los rankings para integrarlos en el sistema de gestión de los resultados de las universidades.

17:45-18:45 **Mesa de debate**

#### **Interrelación entre indicadores del SIIU y el Modelo EFQM**

¿El sistema de indicadores SIIU da respuesta suficiente para disponer de una información estructurada que permita a las Universidades gestionar sus resultados claves, desde el enfoque EFQM?

#### **Participantes:**

- **D. Antonio Martínez Olea** – Asesor técnico de Calidad del Servicio de Planificación y Evaluación de la Universidad de Jaén
- **D. Carlos Calvo** – Responsable EFQM de la Unidad de Calidad de la Universidad Europea de Madrid
- **D. Miguel Duarte** - Director de Responsabilidad Social y Servicios de la Universidad de Cádiz

**Moderadora:**

- **D<sup>a</sup> María Jesús Mairata** – Directora del Servicio de Estadística y Calidad de la Universidad Illes de Balears

**18:45-19:15 Buena Práctica**

**Inteligencia institucional en la UNED: Modelo de indicadores clave institucionales (KPIs)**

**D<sup>a</sup> Patricia Sánchez-del-Arco** - Directora de Planificación y Estrategia en la UNED

Conoceremos cómo la UNED da respuesta a las demandas de transparencia, supervisión y rendición de cuentas tanto normativas como las que provienen del contexto social. Cómo define y pone en funcionamiento instrumentos de captura, integración, combinación y análisis de datos y cómo proporciona información objetiva, pertinente, adecuada y actualizada que facilite la adopción de decisiones —principalmente estratégicas— por los órganos de dirección.

**19:15-19:45 Seguimiento y puesta al día acciones del Foro de Universidades**

**D. Antonio Martínez Olea** – Asesor técnico de Calidad del Servicio de Planificación y Evaluación de la Universidad de Jaén y miembro del Equipo de coordinación del Foro de Universidades del CEG.

- Avance Modelo EFQM 2020
- Guía de Adaptación del Modelo EFQM 2020
- Convocatoria BBPP's RED TELESCOPI y Premios CEG

**19:45-20:00 Avance agenda de la Jornada anual del Foro de Universidades (14 y 15 de noviembre en la Universidad de Cádiz)**

**D. Miguel Duarte** – Director de Responsabilidad Social y Servicios de la Universidad de Cádiz

**20:00 Cierre y vino español**

**D. Julio Terrados** – Vicerrector de Planificación Estratégica, Calidad y Responsabilidad Social de la Universidad de Jaén y Coordinador del Equipo de coordinación del Foro de Universidades del CEG

**D<sup>a</sup>. Mercedes Hernández** – Directora del Club Excelencia en Gestión