

Resumen Buena Práctica

SEGURIDAD EN LA MOVILIZACIÓN DE RESIDENTES: HERRAMIENTA ARMS

Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

1 de marzo de 2019

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

SOMOS una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

NUESTRA VISIÓN es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0
Internacional de Creative Commons



El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la II Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión en Sanidad del año 2018.

Índice

1	Introducción	4
1.1	Información General	4
1.2	Resumen Ejecutivo.....	4
1.3	Valores de la Excelencia relacionados.....	6
1.4	Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados.....	6

1 Introducción

1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **SEGURIDAD EN LA MOVILIZACIÓN DE RESIDENTES: HERRAMIENTA ARMS**

Sector de Actividad: **SANIDAD**

Área de Gestión: **CALIDAD, INNOVACIÓN Y PREVENCIÓN/ DEPARTAMENTO ASISTENCIAL**

Organización: **CASER RESIDENCIAL, S.A.U.**

1.2 Resumen Ejecutivo

Tras la aplicación de la metodología MAPO, que establece criterios de adecuación de medios materiales y humanos para la movilización de pacientes en base a su tipología, se desarrolla una sistemática propia de trabajo llevada a cabo por un equipo multidisciplinar, en la que participan Fisioterapeutas de las residencias, Responsables Asistenciales, Gerocultoras y Técnicos de Prevención de Riesgos Laborales, que deriva en el diseño de una herramienta de gestión de recursos de movilización adecuada a residencias de mayores.

El objetivo principal que nos lleva a desarrollar esta herramienta es el de reducir la carga física a fin de prevenir posibles lesiones músculo esqueléticas (manipulación manual de cargas) de los trabajadores mediante el uso de ayudas mecánicas al mismo tiempo que mejoramos la atención a los residentes en las movilizaciones.

La participación de todos los agentes implicados ha aportado distintos puntos de vista a la hora de desarrollar una herramienta específica para nuestro ámbito de trabajo:

- El departamento Asistencial se ha enfocado en la atención del residente.
- El departamento de Prevención se ha enfocado en la protección del trabajador.

El resultado obtenido ha sido el siguiente:

- Reducción de accidentes producidos durante la movilización de residentes.
- Incremento del uso de medios mecánicos frente a manipulaciones manuales.
- Dotación de nuevos medios mecánicos y de características más apropiadas.
- Mayor concienciación en la utilización de medios mecánicos.

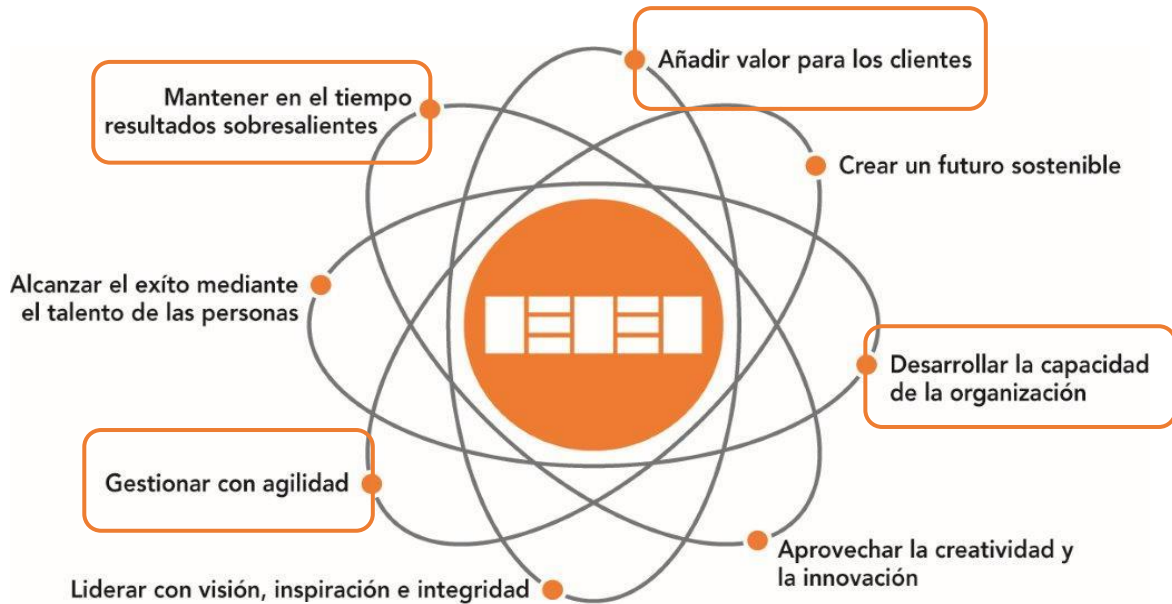
Por otra parte, se ha promovido la integración de la prevención en distintas áreas (Compras, Asistencial,...) y en todos los niveles jerárquicos (desde la Dirección de la residencia hasta los trabajadores afectados).

Durante todo el proyecto se imparte formación a los equipos de centro sobre movilizaciones de pacientes, tanto presencial como a través del aula virtual.

El nivel de posible aplicabilidad a otras organizaciones del mismo sector del mismo sector es “ALTO”.

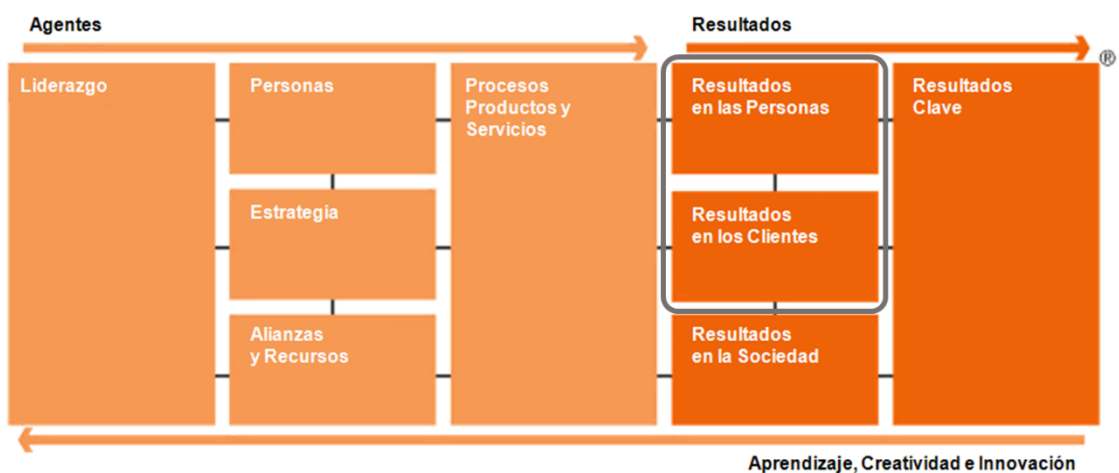
1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:





Compartiendo y mejorando juntos

www.clubexcelencia.org