

AMPANS

Junts fem futur

AMPANS

MISSIÓ

AMPANS és una fundació del Bages que treballa per promoure l'educació, la qualitat de vida i la inserció laboral de les persones amb discapacitat intel·lectual, i també malaltia mental i altres col·lectius en risc d'exclusió, creant i gestionant centres, serveis, programes, suports i activitats empresarials amb criteris d'excel·lència.

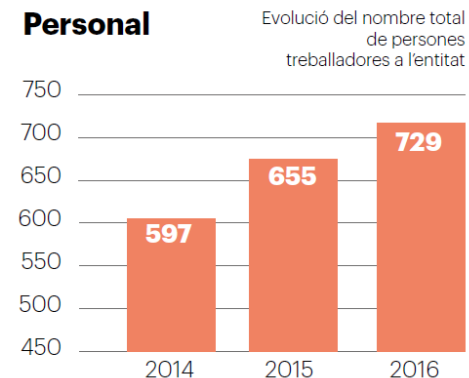
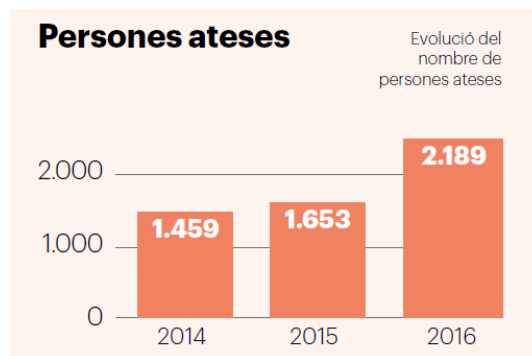


VISIÓ

Ser una organització referent en la prestació de serveis a les persones amb necessitats de suport.

VALORS

Respecte
Amabilitat i tracte humà
Qualitat
Professionalitat
Responsabilitat
Compromís



AMPANS

Serveis a les persones

Oferim els suports i serveis necessaris per la promoció de l'autonomia personal i social, per tal que les persones puguin fer realitat el seu projecte de vida.

Respecte, amabilitat i tracte humà, qualitat, professionalitat, responsabilitat i compromís, són els valors en els quals es fonamenten els nostres serveis:

SERVEIS SOCIOEDUCATIUS:

- Escola d'Educació Especial (Jeroni de Moragas)
- Serveis d'Atenció Diürna
- Llars
- Residències
- Suport a l'Autonomia a la pròpia llar

SERVEIS A LES FAMÍLIES:

- Respir
- Escola d'Estiu
- Grups d'Ajuda Mútua
- Servei d'Acollida
- Oci i esport

SERVEIS DE FORMACIÓ I INSERCIÓ

- Servei d'Inserció
- Suport en el treball
- Formació
- Centre de Noves Oportunitats (CNO)
- Funciona



AMJANS

J. CLARIS

Trayectoria en la aplicación del Modelo EFQM

| | |
|-----------|--|
| 1995 | Formación del equipo directivo y de los equipos técnicos en Calidad Total. |
| 1997 | Cursos de formación sobre EFQM a todos los líderes de Ampans. |
| 1997 | Curso de formación a todos los líderes sobre “ Cuadro de Mando” |
| 2000 | Autoevaluación interna de la calidad en la residencia Julio Payás y el Plan de Calidad subsiguiente. Memoria EFQM (Pymes), previo proceso de autoevaluación, de la Residencia “Julio Payás” para personas con necesidades de apoyo extenso. |
| 2003 | Certificación ISO 9001 en los Servicios de Manipulados y artes gráficas. |
| 2003-2012 | Formación en calidad: <ul style="list-style-type: none"> • La Gestión de la calidad en empresas sociales: ISO 9001 2000 • La gestión por procesos y la dirección por valores • Implantación y desarrollo de un sistema de gestión integrada. • Implantación de la norma UNE -EN ISO 14001. • Los nuevos cambios de la norma UNE-EN ISO 9001. • Cuadros de mando. Factores de éxito. • Curso de Auditores de Calidad según ISO9001 en el sector de Servicios Sociales. • Etc. |
| 2004 | Certificación ISO 9001; ISO 14001; OHSAS 18001 en la mayor parte de servicios y centros de Ampans. |
| 2005 | Se incorpora la certificación EMAS a las anteriores |
| 2006 | 1er. Plan Estratégico 2006/08 |
| 2009 | Proceso de autoevaluación EFQM con el soporte de Sayma |
| 2012 | Proceso de autoevaluación EFQM con el soporte del Il·licenciari del CEG. (Josep M. Costa). |
| 2013 | Evaluación externa EFQM. 400+ |
| 2015 | Evaluación externa EFQM. 500+ |

Beneficios que ha aportado el modelo EFQM a Ampans

- Impulso a la mejora
- Mejora de la Planificación Estratégica
- Ampliación del conocimiento de las necesidades de todos los grupos de interés.
- Consolidación de los sistemas de gestión. Enfoque global de la gestión de la organización.
- Identificación de debilidades y fortalezas.
- Incorporación de comparaciones externas
- Aportan ideas de mejora que surgen de la evaluación externa.
- Contactos con organizaciones.
- Reconocimiento social.
- Credibilidad de marca.

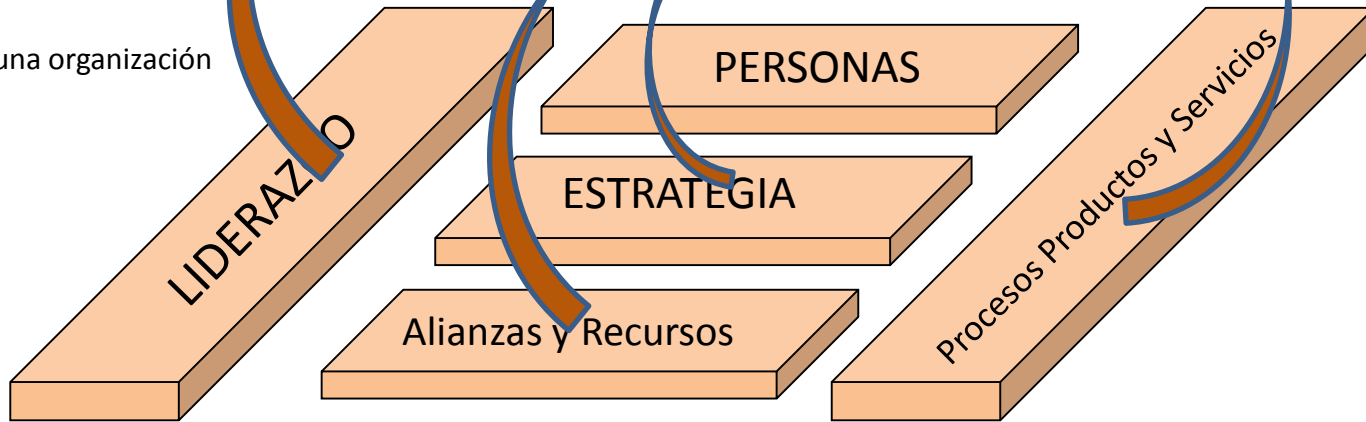
Como nos ha servido el modelo EFQM para mejorar el impacto en la sociedad

Desarrollando la estrategia

Desarrollando la misión, visión y valores y actuando como modelo de referencia.

Implicándonos con los grupos de interés.

Impulsando una organización sea flexible



Gestionando de los recursos económicos financieros con eficacia, eficiencia y transparencia.

Gestionando de manera sostenible los edificios, equipos, materiales y recursos naturales.

Impulsando alianzas

Desarrollando productos y servicios para incrementar el valor a los clientes.

AMJANS

Algunas enfoques que hemos desplegado.

- Divulgación MVV, ética, transparencia y razón de ser.
- Comunicación y relaciones con los grupos de interés.
- Inciendo en la sociedad y desarrollando alianzas.
- Generando servicios de atención a personas con discapacidad y riesgo de exclusión con criterio de calidad y sostenibilidad ambiental.

Resultados. Percepción de la sociedad

| Percepción de la sociedad. Pregunta general segmentada por colectivos. Escala de valoración de 1 a 5) | |
|--|------------|
| AAVV | 4,6 |
| Servicios Sociales | 4,3 |
| Centres educativos | 4,6 |
| Entidades sociales, culturales y deportivas | 4,5 |

Resultados. Percepciones de la sociedad

Percepción de la sociedad. Pregunta percepción de la evolución de Ampans segmentada por colectivos. Escala de valoración: positiva, opción neutra, negativa)

| | |
|--|-----------------------|
| AAVV | 100 % positiva |
| Servicios Sociales | 100 % positiva |
| Centres educativos | 100 % positiva |
| Entidades sociales, culturales y deportivas | 70 % positiva |



Junts fem futur

AMPANS

- Potenciando web corporativa.
- Apartado transparencia en la web.
- Publicación plan estratégico en la web.
- Divulgación MVV (memorias, web, etc.)
- Elaborando y desplegando el Código de ética.
- Adhesión Pacto Mundial.
- Publicación de información económica-financera. en el portal web-transparencia.
- Memoria ampans.
- Memorias centros y servicios.
- Editando la Revista “ampans es mou.
- Desarrollo de social media.
- Realizando jornadas de puertas abiertas.

[volver](#)

AMPANS

- Plan de información y comunicación con las familias
- Creando una web de familias.
- Plan de relaciones institucionales y con GI
- Jornada clientes.
- Dinamización de los Consejos de Participación
- Programa “vens”.
- Focus grup.
- Realizando encuestas (clientes, rrhh, sociedad, etc.)

[volver](#)

- Generador de empleo en la comarca.
- Disponiendo de una política de proveedores de proximidad.
- Potenciando y disponiendo de una política de alianzas.
- Política de Becas.
- Realizando campañas de sensibilización social.
- Desarrollando un Plan de comunicación externa.
- Organización jornadas, cursos y postgrados.
- Organizando un Premio de investigación.
- Potenciando las campaña de voluntariado.
- Potenciando Ampans como centro de prácticas.
- Impulsando un consejo Asesor.

[volver](#)

AMPANS

- Servicios de atención a personas discapacitadas (Educación Especial, Centros atención diurna, Centros residenciales, Centro especial de empleo, Servicio de inserción, Trabajo con soporte, etc..)
- ISO 9001, OHSAS 18001, ISO14000 y reglamento EMAS
- Campañas de reciclaje como “APILO”
- Talleres gratuitos a escuelas de reciclaje del papel.
- Limpieza de entornos naturales (Let's Clean Up)
- Escuela de Educación especial acreditada como “Escuela Verde”
- Actividad laboral de inserción de personas con discapacidad en “Puntos verdes” y recogida selectiva.

[volver](#)