

Resumen Buena Práctica

AGILIDAD Y COLABORACIÓN EN LA GESTIÓN DEL TALENTO EN CENTROS ESCOLARES

Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

1 de noviembre de 2019

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

SOMOS una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

NUESTRA VISIÓN es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0
Internacional de Creative Commons



El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la III Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión en Educación del año 2019.

Índice

1	Introducción	4
1.1	Información General	4
1.2	Resumen Ejecutivo.....	4
1.3	Valores de la Excelencia relacionados.....	5
1.4	Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados	6

1 Introducción

1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **LA GESTIÓN DEL TALENTO EN EL ENTORNO EDUCATIVO. LAS CLAVES DE LA COLABORACIÓN Y LOS SISTEMAS ÁGILES PARA EL ÉXITO DE LAS COMUNIDADES EDUCATIVAS Y CÓMO APROVECHAR EL TALENTO INTERNO PARA LAS BUENAS PRÁCTICAS**

Sector de Actividad: **EDUCACIÓN**

Área de Gestión: **RECURSOS HUMANOS Y GESTIÓN DEL TALENTO**

Organización: **COLEGIOS RAMÓN Y CAJAL**

1.2 Resumen Ejecutivo

El proyecto de Gestión de talento del Colegio Ramón y Cajal es un sistema de aprendizaje continuo y mejora de los colaboradores aprovechando el talento interno y enfocado a crear una comunidad en la que está implantada la filosofía de la retroalimentación.

Con este proyecto de Gestión del talento perseguimos el objetivo de mantener una cultura de mejora continua en el CRC haciendo que todas las personas puedan desarrollar su potencial. Nuestro foco está en todo momento en los comportamientos o habilidades que hacen a cada persona única en su desempeño y en cómo potenciarlo y ponerlo al servicio de la comunidad CRC.

Nuestro proyecto se desarrolla en cinco etapas que se complementan entre sí para conseguir un entorno de aprendizaje y mejora basado en las fortalezas de los colaboradores. Nos hemos centrado en los tutores de Primaria, Secundaria y Bachillerato. Las cinco etapas que se desarrollaron en el curso escolar 2017/18 son las siguientes:

1. Observaciones de aula entre compañeros
2. Programa de Mentoring entre compañeros
3. Formación continua en formato blended y basada en la colaboración y gamificación
4. Valoraciones cuantitativas y cualitativas del desempeño
5. Feedback personalizado centrado en potenciar la unicidad del empleado y el empoderamiento

Sobre el proyecto de Gestión del talento en general, los resultados que hemos obtenido son muy positivos a medida que aumentamos el número de docentes implicados en este sistema de gestión del talento. Hemos encontrado impacto en el clima de empresa y en la mejora del desempeño de los colaboradores. Además, hemos mejorado nuestros procesos de gestión relevantes para RRHH adaptándonos a un sistema más ágil y basado en el crecimiento y la colaboración de personas. Estos procesos son clave en nuestra estrategia empresarial ya que los colaboradores son uno de nuestros grupos de interés principales porque mantienen contacto directo con los usuarios del Centro (alumnos) y los clientes (familias).

Nos hemos basado en lo que actualmente están haciendo grandes empresas relacionadas con la gestión del talento y la satisfacción del empleado y hemos dado otro paso más a una cultura muy colaborativa y de apoyo entre colaboradores, algo que no es muy frecuente en los centro de Educación.

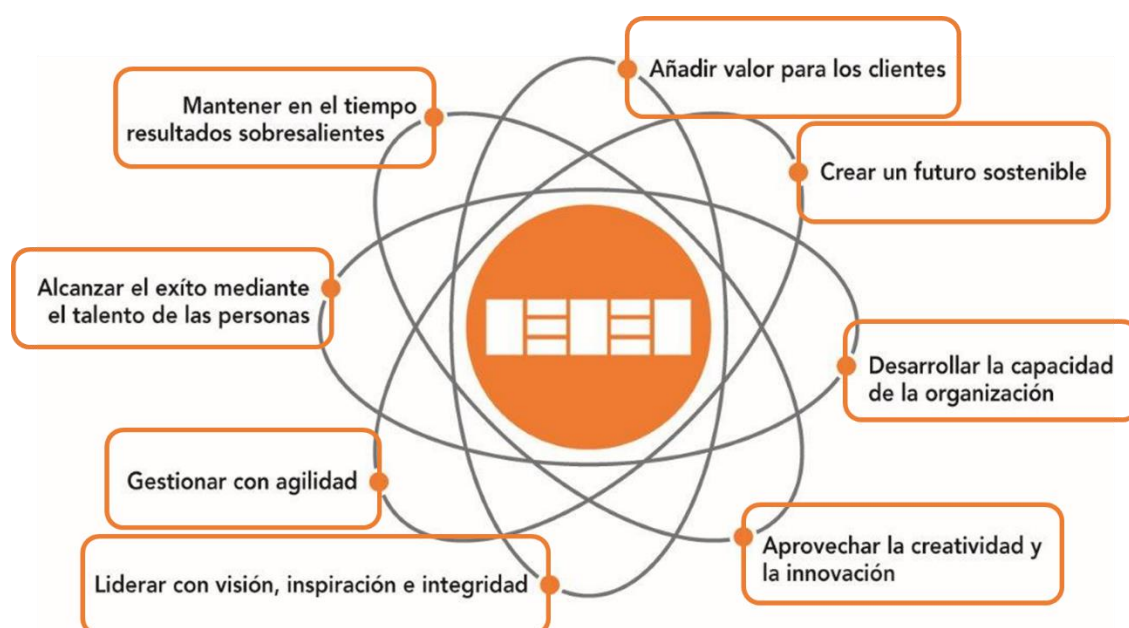
Esta práctica, que hemos realizado con una muestra concreta de población, los tutores de Primaria, Secundaria y Bachillerato, es extensible, con ligeras adaptaciones, al resto de los colaboradores del Centro. La valoración positiva de la práctica nos ha permitido sistematizarla incluyendo los procesos en la empresa y buscamos seguir mejorándola a partir de la ayuda de la tecnología que nos permitirá agilizar algunos de los procesos.

Hemos podido medir una mejora en el clima relacionada con la satisfacción general.

Y hemos medido la satisfacción de las familias con los tutores de sus hijos obteniendo una media de 8,93 sobre 10. Estos resultados cumplen nuestro objetivo y seguimos avanzando casa cursos escorar para mejorar más el proyecto y conseguir integrarlo plenamente en nuestra organización.

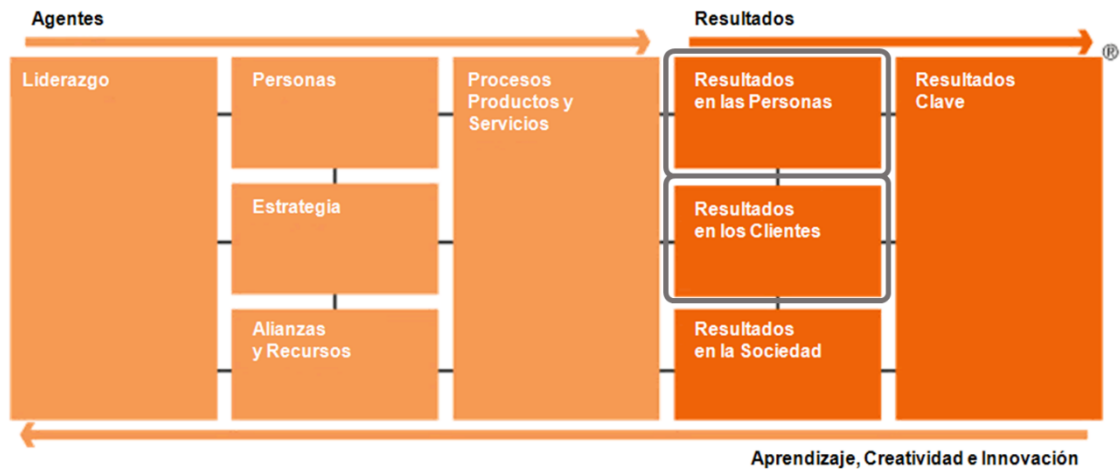
1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:





Compartiendo y mejorando juntos

www.clubexcelencia.org